

【お客様 + Sler 連合軍】 のススメ

YOH

1 / 19

DevKAN2009MIRAI



まずは自己紹介～その巻～

■名前の読み方

洋…『よう』です。

※消えてしまった？ピン芸人『ヒロシ』では
ありません。

■仕事

何度か転職してはいますが、ずっとこの業界です。
今もSierでプロジェクトリーダーやったいしています。



まずは自己紹介～その式～

■スキ/キライ

スキ:ファシリテーション、カイゼン

キライ:空中戦な会議、「でも」「どうせ」発言

■他

- ・ブログ:「サウスポーなSEの独り言」
- ・ソフトバレーボール馬鹿です。
多い時で週14時間してます。



さっそく本題へ。

**みなさん、
こんなプロジェクトや打合せ、
見たこと、なったこと
ありませんか？**



こんなプロジェクトや打合せ

お客様



この仕様の課題の原因
はお前だろ！！

問題課題一覧

Sler



お言葉ですが、この仕様を承認
しましたよね！

**こんなことになっても、
誰も嬉しくないですよね？**

**そもそもお客様、自分達の
目的でもないですよね？**

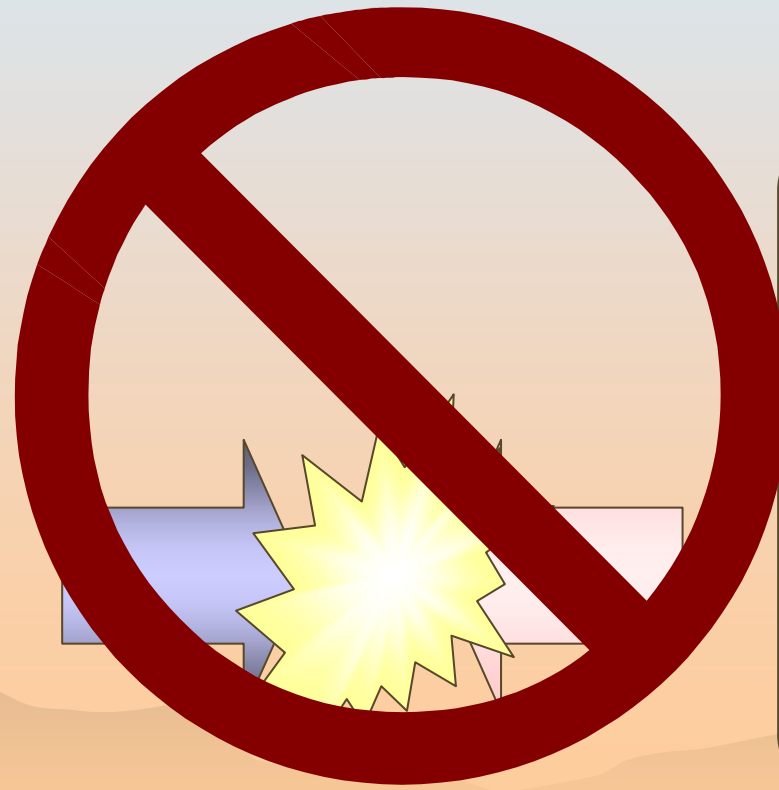
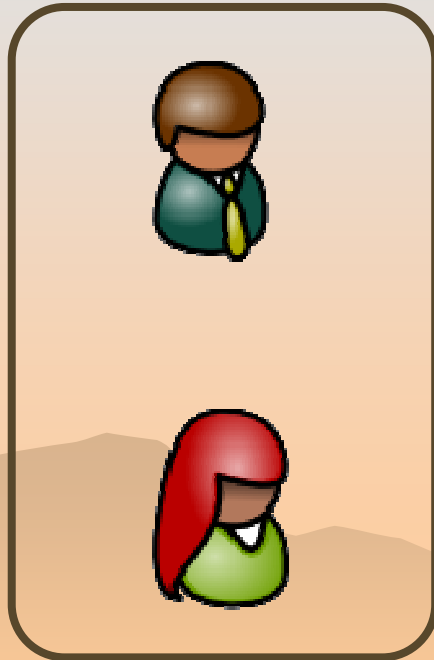


そこで…
【お客様 + Sler 連合軍】の
ススメです。

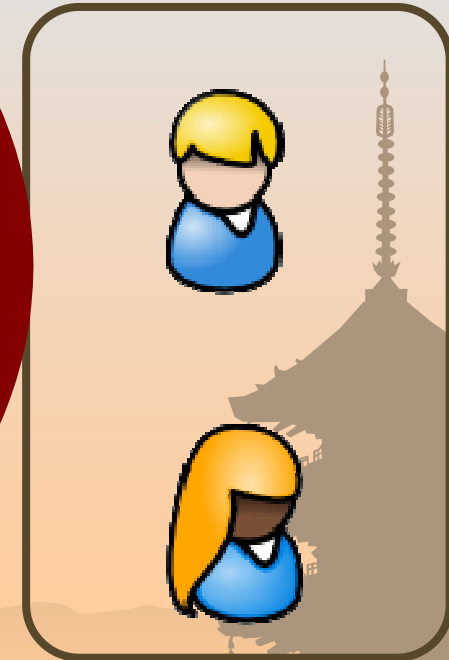


つまり…
【お客様 vs Sler】
…ではなく

お客様

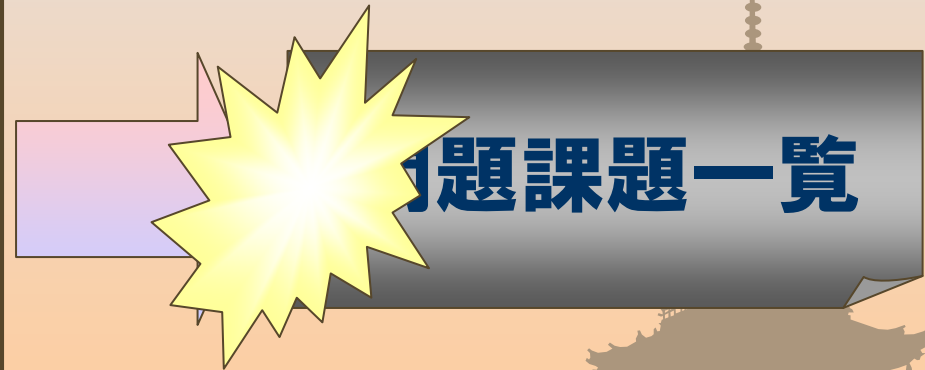
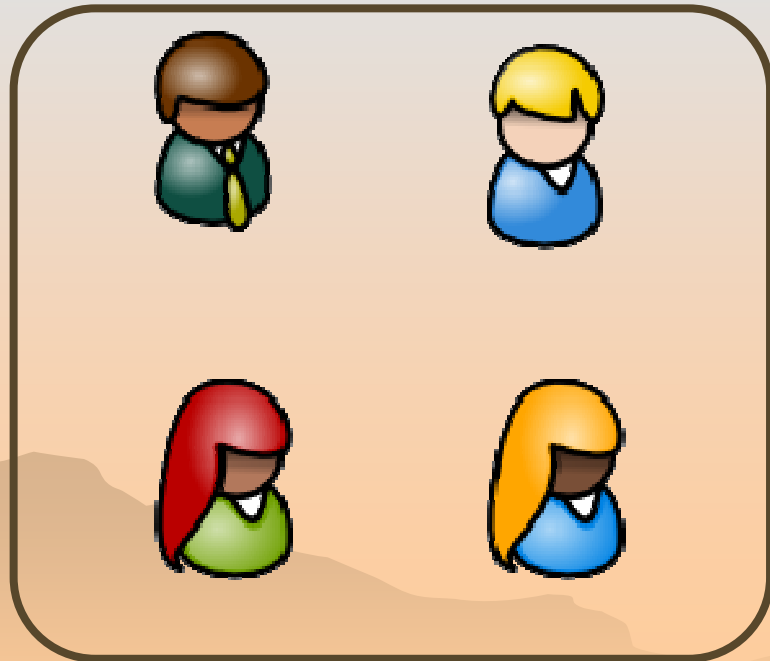


Sler

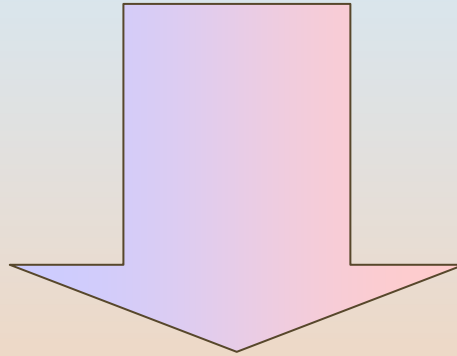


【お客様 + Sler 連合軍】 vs PJ(の問題 / 課題) …にしましょうってことです。

お客様 + Sler 連合軍



じゃあ、具体的に何をしたの？



**色々やりましたが・・・
大きくは次の2つです。**



■その巻:

打合せで【対面に座らない】

■その式:

主語を私でなく【「私達」にする】



■その巻:

打合せで(対面に座らない)

心理学的に対面だと圧迫感や緊張感を招きます。

また「対面」=「対決」的なイメージを持たれてしまいます。



■その巻:

打合せで(対面に座らない)

では、どうしたのか？

◇ホワイトボード(資料)に向いて、
並んで…

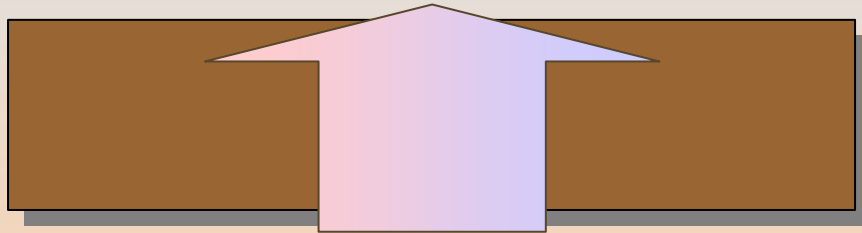
◇資料がない場合でもL字型に…
座わってみました。



■その巻： 打合せで(対面に座らない)

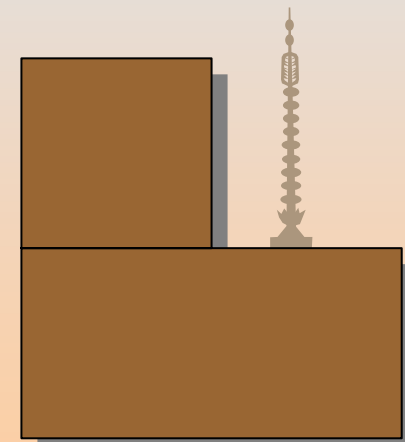
問題課題一覧

こんな感じです～



お客様 + Sler 連合軍

お客様



Sler

■その式:

主語を私でなく【「私達」にする】

◇「【私達】が抱えている課題は・・・」

◇「問題への【私達】の解決案は・・・」

※もちろん・・・

【私達】= 【お客様 + Sler連合軍】

・・・という気持ちで。



そんなことをしているうちに…

**不思議と「誰々が悪い」ではなく、
お互いが…**

「ほな、どうすればいい？」

「なんかできることない？」

**…という発言、姿勢が多くなって
いき、成功に向かっていきました。**

大事ななのは…

◇お客様とSlerが責任を押しつけあっても…
【誰も嬉しくないよね～】てことです。

◇それよりも、お客様とSlerが協力して、【お互いにとって良い仕事】をしましょうよ～てことです。



というわけで

【お客様 + Sler 連合軍】
のススメ

…でした。

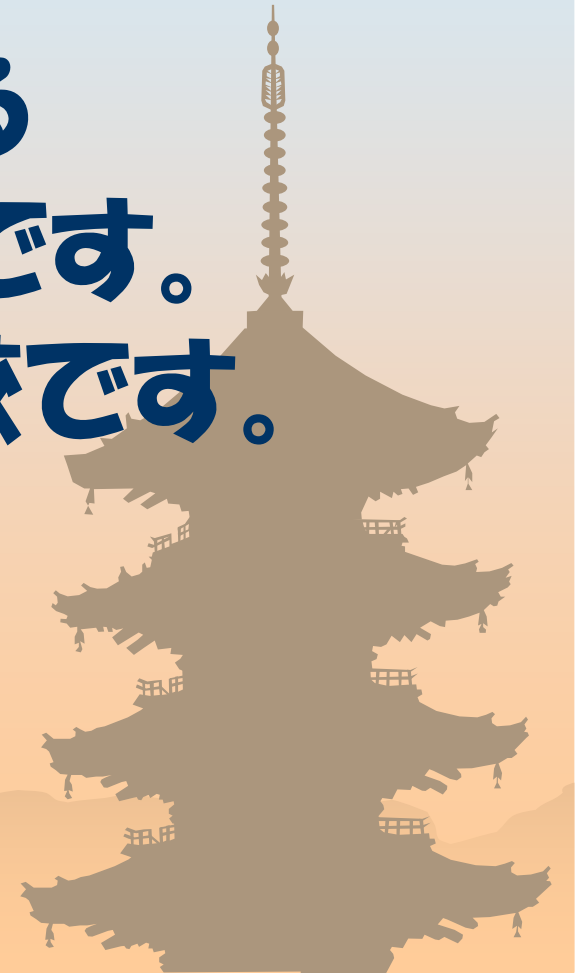


ご静聴ありがとうございました。



時間があまったので…

**私がおはまっている
ソフトバレーの紹介です。
※()は6人制との比較です。**



- **人数: 4人(6人)**
- **コート: バドミントンと同じ。**
- **ネット: 2m(2m43cm)**
- **ボール:**
ゴムで、柔らかく大きい
(革で固く小さい)
→当たってもそんなに痛くない!!



私の所属するチームは約35人います。

**年齢も19～62歳で幅があります。
現役バリバリもいれば、50歳から
始めた初心者もいます。**

興味があれば、懇親会で声をかけてください～



**これで本当に終わりです。
ありがとうございました。**

